New Brunswick Public Libraries

STATISTICS 2001-2002

New Brunswick Public Library Service
Department of Education

New Brunswick Public Library Service
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

New Nouveau Brunswick
CANADA

New Brunswick Public Libraries
March 31, 2002

104-00294/

FOREWORD

On behalf of the staff and partners of New Brunswick Public Library Service, I am pleased to present the New Brunswick Public Libraries 2001-2002 Statistics Report. The report covers the period of April 1, 2001 to March 31, 2002.

In our ongoing efforts to continuously improve our data collection and reporting methods, we have, again this year, made some improvements and additions to our annual publication.

The main improvement is the addition of a section on electronic services. The data incorporated in this section include the number of periodicals with full-text that are available online and the number of public access computers available in public libraries across New Brunswick.

New Brunswick public libraries are a valued and well-used resource. More than 200,000 New Brunswickers borrow over three million items a year from our public libraries. New Brunswickers rely on the collection and on staff to help them get answers to almost 200,000 reference questions annually. This year, nearly 158,000 New Brunswickers participated in a variety of library programs that promote reading, lifelong learning, information and computer literacy.

As the statistics demonstrate, New Brunswick public libraries are a key component of New Brunswick's infrastructure supporting education, literacy, lifelong learning and economic prosperity.

I would like to take this opportunity to thank our partners and staff for their ongoing commitment to the development and delivery of quality public library service in New Brunswick. Our partnership model is key to the success of public libraries in New Brunswick.

Sylvie Nadeau
Provincial Librarian and Executive Director
New Brunswick Public Library Service

Table of Contents

Public Library System Overview 1

Provincial Statistics 4

New Brunswick Public Library Service - Provincial Office Statistics 6

Library Regions Statistics 7

Public Library Statistics 16

Appendix A - Definitions 29

Appendix B - Capital Projects 32

Index 33

Public Library System Overview

PUBLIC LIBRARY SYSTEM OVERVIEW

In New Brunswick, public library services are offered through a partnership between the provincial government and participating municipalities. New Brunswick Public Library Service (NBPLS) is the agency responsible for the management and development of public library services in the province. NBPLS has been part of the New Brunswick Department of Education since April 1, 2000. It is made up of one provincial office, 5 regional offices, 51 public libraries, 10 public-school libraries and 4 bookmobiles.

Through NBPLS, the provincial government is responsible for strategic planning, general administration, provision and supervision of programs and services, human resources, collection development, cataloguing and processing of materials, management of the provincial union catalogue, automation, as well as administrative, operational and professional support. Participating municipalities are responsible for providing and maintaining facilities as well as furnishing and equipment required for the provision of quality public library service.

For public-school libraries, school districts are a third partner, contributing half the salaries, curriculum-related collection development, and providing and maintaining necessary facilities to serve the school users. In this type of partnership, participating municipalities have the same responsibilities towards the community as in partnership agreements for public libraries.

Overall, the Provincial government provides approximately 70% of the budget allotted to the provision of public library service in the province, while the contributions of participating municipalities represent about 30%.

The provincial office of New Brunswick Public Library Service is responsible for ensuring that the intent of the *New Brunswick Public Libraries Act* is carried out. It manages the provincial budget, sets standards, policies and guidelines, and ensures that they are respected.

The regional offices (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Saint John and York) supervise and coordinate the provision of library services and bookmobiles in their individual areas.

Public libraries, public-school libraries, and bookmobiles are responsible for providing direct service to the population.

Each public or public-school library has a library board, with members appointed by the participating municipality or, as with the francophone community centres, by the administrative council. The library board manages the budget allocated by the municipality and ensures that the library facilities are adequate. It also plays a support role by promoting the library in the community and by ensuring that services offered meet the community's needs.

Several times a year, representatives from the public library boards from each region meet in regional forums to discuss common issues. The Regional Directors chair forum meetings. The regional forums elect one representative each to the New Brunswick Public Libraries Board.

Members of the public library boards (trustees) can belong to the New Brunswick Library Trustees Association Inc., an independent organization that promotes public library service in the province and fosters the education and training of library trustees.

The New Brunswick Public Libraries Board consists of five elected representatives, one from each region, plus eight additional members appointed from the public at-large by the Minister responsible for public library service and of the Provincial Librarian, who is a non-voting member. The Board studies issues, makes recommendations to the Minister, and assists the New Brunswick Public Libraries Foundation in identifying the needs of the system.

The New Brunswick Public Libraries Foundation, consisting of ten members, conducts fundraising activities and encourages, facilitates and carries out activities to improve collections in public libraries.

For further information regarding the New Brunswick public library system or the information contained within this document, please address your inquiries to New Brunswick Public Library Service, P.O. Box 6000, Fredericton, N.B., E3B 5H1. Phone: (506) 453-2354.

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE

Provincial Office:
P.O. Box 6000
Fredericton, NB E3B 5H1
(506) 453-2354

Provincial Librarian and Executive Director:
Sylvie Nadeau

LIBRARY REGIONS

ALBERT-WESTMORLAND-KENT (A-W-K)

Regional Director: Claude Potvin

Regional Office:
644 Main Street, Suite 201
Moncton, NB E1C 1E2
(506) 869-6032

Sub-Regional Office:
9239 Main Street
Richibouctou, NB E4W 5R5
(506) 523-7666

CHALEUR

Regional Director: Tina Bourgeois

Regional Office:
88 Sister Green Road
Campbellton, NB E3N 5B8
(506) 789-6599

HAUT-SAINT-JEAN (H-S-J)

Regional Director: Johanne Jacob

Regional Office:
540 Principale Street
Saint-Basile, NB E7C 1J5
(506) 263-3423

SAINT JOHN (SJ)

Regional Director: Pamela Stevens-Earle

Regional Office:
1 Market Square
Saint John, NB E2L 4Z6
(506) 643-7220

YORK

Regional Director: Laurette Mackey

Regional Office:
4 Carleton Street
Fredericton, NB E3B 5P4
(506) 453-5380

Provincial Statistics

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL SUMMARY - PUBLIC LIBRARIES AND LIBRARY REGIONS

	2001-2002	2000-2001
Provincial Population*	729,498	738,133
Population Served by All Service Points †	528,996	527,188
Percentage of Population Served	72.52	71.42
Total Membership †	216,354 **	266,463
Total Membership as Percentage of Total Population	29.66	36.09
Number of Library Regions	5	5
Number of Public Libraries	62	61
Number of Bookmobiles †	4	4
Number of Bookmobile Stops	219	205
Total Circulation †	3,047,439	3,095,407
Circulation per Membership	14.09	11.62
In-House Use * †**	1,648,550	1,766,700
Usage Per Membership †	21.5	18
Total Holdings †	1,792,547	1,693,128
Total Holdings per Capita	2.46	2.29
Budget Allocation ** †**	$8,910,502	$8,313,971
Budget Allocation per Capita	$12.21	$11.26
Municipal Contribution †	$3,009,534	$4,323,368
School Districts Contribution †	$433,611	$532,562
Municipal Contribution per Capita	$4.13	$5.86
Titles Catalogued - New Materials and Donations	47,150	42,505

* Population figures based on 2001 Census of Canada.
** In December 2001, New Brunswick Public Library Service removed inactive patron records from its database.
*** Estimated annual total based on typical week data.
**** Does not include New Brunswick Public Library Service provincial office budget.

† See appendix for definitions.

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL SUMMARY - PUBLIC LIBRARIES AND LIBRARY REGIONS

PROVINCIAL PROGRAMS	2001-2002	2000-2001
SUMMER READING CLUB * †		
Children Registered	10,800	9,868
Books Read	213,781	214,253
LITERACY PROGRAM FOR KIDS †		
Tutors	50	50
Children Tutored	1,050	1,148

* Includes figures for the Read to Me program (see appendix for definition).

† See appendix for definitions.

ELECTRONIC SERVICES

	2001-2002	2000-2001
Number of full text periodicals available online * †	1,482	N/A **
Number of licensed electronic reference tools †	4	N/A **
Number of public access computers †	221	N/A **

* Available through licensed electronic reference tools.
** Data not available for 2000-2001.

† See appendix for definitions.

New Brunswick Public Library Service - Provincial Office Statistics

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL OFFICE - STATISTICS

LIBRARY POSITIONS *	
Professional - Full-time †	8
Para-professional - Full-time †	7
TOTAL	**15**
BUDGET **	
Salaries & Benefits †	$727,462
Collections Development †	$124,992
Operations & Other †	$742,900
TOTAL BUDGET	**$1,595,354**
LIBRARY SCIENCE PROFESSIONAL COLLECTION – HOLDINGS	
Books †	2,082
Periodicals †	98
Sound Recordings †	31
Video Recordings †	100
TOTAL HOLDINGS †	**2,311**
INTERLIBRARY LOANS †	-
Titles Requested	49
TECHNICAL SERVICES	
Titles Catalogued - New Materials and Donations	47,150

* Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc. Full-time equivalents (FTE).

** Budget figures reflect the initial amount allocated to the Provincial Office. Some funds were transferred to the library regions for the purpose of collection development.

† See appendix for definitions.

Library Regions Statistics

GENERAL INFORMATION

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
SERVICE MODES						
Public Libraries	15	11	6	10	20	62
Bookmobiles	1	1	1	0	1	4
Deposits †	332	89	0	1,292	437	2,150
POPULATION						
Population Served	139,680	92,947	39,989	117,362	139,018	528,996
Total Regional Population *	191,078	121,142	52,005	164,891	200,382	729,498
% of Population Served	73.1%	76.7%	76.9%	71.2%	69.4%	72.5%
LIBRARY POSITIONS **						
Professional						
Full-time	6.0	5.0	3.0	8.0	10.0	32.0
Part-time	0	0	0	0	0	0
Para-professional						
Full-time	36.0	26.0	19.0	32.0	52.0	165.0
Part-time	2.5	3.5	3.5	5.7	7.6	22.8
TOTAL	**44.5**	**34.5**	**25.5**	**45.7**	**69.6**	**219.8 *****

* Based on 2001 Census of Canada.

** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc. Full-time equivalents (FTE).

*** Number of positions includes employees for whom 50% of the salary cost is contributed by school districts.

† See appendix for definitions.

FINANCES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
REVENUE ($)						
Budget Allocation	1,999,389	1,492,609	1,073,200	1,802,357	2,542,947	8,910,502
OTHER REVENUE ($)						
Fines/Fees/Other †	43,735	27,855	15,343	91,391	95,549	273,873
TOTAL REVENUE ($)	**2,043,124**	**1,520,464**	**1,088,543**	**1,893,748**	**2,638,496**	**9,184,375**
EXPENDITURES ($)						
Salaries & Benefits *	1,607,350	1,142,978	896,113	1,503,042	2,131,544	7,281,027
Collections Development	338,840	216,131	112,615	228,120	408,515	1,304,221
Operations & Other	107,298	160,725	91,173	113,062	120,386	592,644
TOTAL EXPENDITURES ($)	**2,053,488**	**1,519,834**	**1,099,901**	**1,844,224**	**2,660,445**	**9,177,892**
PARTNERS SPENDING ($) **						
Municipal Contribution	**752,712**	**389,671**	**338,617**	**870,385**	**663,678**	**3,015,063**
School District Contribution - Operations/Collections †	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**7,875**	**79,907**	**87,782**
School District Recoveries †	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**45,566**	**300,263**	**345,829**

* Salary figures does not include salary costs contributed by school districts (School District Recoveries).

** Municipal and School District Contributions are not reflected in the Total Revenue line because they reflect partner's spending in their areas of responsibility. Figures reported as submitted by partners.

† See appendix for definitions.

EXPENDITURES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Staff Salaries as Percentage of Total Expenditures	78.3	75.2	81.5	81.5	80.1	79.3
Collection Development Expenditures as Percentage of Total Expenditures	16.5	14.2	10.2	12.4	15.4	14.2
Collection Development Expenditures Per Capita By Region	$1.77	$1.78	$2.17	$1.38	$2.04	$1.79
Operations & Other Expenditures as Percentage of Total Expenditures	5.2	10.6	8.3	6.1	4.5	6.5

COMMUNITY SUPPORT †

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Volunteer Hours	2,718	1,556	1,331	3,019	4,663	13,287
Number of Volunteers	73	104	58	97	285	617
Number of Board Members	99	81	46	70	159	455
SIGNIFICANT CONTRIBUTIONS						
Cash	$14,083	$9,207	$13,953	$43,166	$79,363	$159,772
In Kind †	$191,400	$2,677	$46,522	$7,109	$146,545	$394,253
TOTAL CONTRIBUTIONS	**$205,483**	**$11,884**	**$60,475**	**$50,275**	**$225,908**	**$554,025**

† See appendix for definitions.

HOLDINGS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
BOOKS – ENGLISH						
Adult	172,082	50,487	24,484	227,378	288,097	762,528
Juvenile	5,412	21,255	7,196	99,682	167,894	301,439
Young Adult	73,893	43	0	8,614	0	82,550
Subtotal	**251,387**	**71,785**	**31,680**	**335,674**	**455,991**	**1,146,517**
BOOKS – FRENCH						
Adult	67,824	70,964	57,077	9,484	21,312	226,661
Juvenile	4,672	67,110	57,359	15,911	25,112	170,164
Young Adult	78,827	41	0	487	0	79,355
Subtotal	**151,323**	**138,115**	**114,436**	**25,882**	**46,424**	**476,180**
Books - Other Languages	0	0	0	0	4,997	4,997
TOTAL BOOKS	**402,710**	**209,900**	**146,116**	**361,556**	**507,412**	**1,627,694**
NON-BOOK MATERIALS †						
Periodicals (Titles)	734	200	253	374	780	2,341
Sound Recordings	8,820	1,977	5,523	8,663	32,471	57,454
Microforms †	1,219	367	322	37,170	2,225	41,303
Video Recordings	7,726	4,873	1,827	7,923	11,242	33,591
Talking Books †	463	354	240	1,997	2,960	6,014
DVDs	0	0	0	89	0	89
Other Materials †	432	2,217	687	7,608	13,117	24,061
Total Non-Book Materials	**19,394**	**9,988**	**8,852**	**63,824**	**62,795**	**164,853**
TOTAL HOLDINGS	**422,104**	**219,888**	**154,968**	**425,380**	**570,207**	**1,792,547**

† See appendix for definitions.

MEMBERSHIPS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
MEMBERSHIPS						
Adult	40,671	22,417	11,257	42,842	50,107	167,294
Juvenile	10,479	9,010	4,600	11,283	13,688	49,060
TOTAL	**51,150**	**31,427**	**15,857**	**54,125**	**63,795**	**216,354**

CIRCULATION

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
BOOKS – ENGLISH						
Adult	201,207	65,997	30,321	277,164	479,816	1,054,505
Juvenile	99,742	26,196	9,441	183,711	274,879	593,969
Young Adult	5,474	71	0	0	0	5,545
Subtotal	**306,423**	**92,264**	**39,762**	**460,875**	**754,695**	**1,654,019**
BOOKS – FRENCH						
Adult	37,266	100,811	78,580	4,109	11,569	232,335
Juvenile	172,232	167,652	147,212	22,912	53,538	563,546
Young Adult	4,832	71	0	0	0	4,903
Subtotal	**214,330**	**268,534**	**225,792**	**27,021**	**65,107**	**800,784**
Books - Other Languages	0	0	0	594	2,502	3,096
TOTAL BOOKS	**520,753**	**360,798**	**265,554**	**488,490**	**822,304**	**2,457,899**

CIRCULATION . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
NON-BOOK MATERIALS						
Periodicals	24,525	19,323	31,202	25,877	66,458	167,385
Sound Recordings	10,623	2,037	8,772	19,568	76,806	117,806
Talking Books	454	52	0	4,214	6,844	11,564
Video Recordings	26,358	27,463	10,671	47,271	67,340	179,103
Other	692	4,987	1,104	74,229	32,670	113,682
Total Non-Book Materials	**62,652**	**53,862**	**51,749**	**171,159**	**250,118**	**589,540**
TOTAL CIRCULATION	**583,405**	**414,660**	**317,303**	**659,649**	**1,072,422**	**3,047,439**
CIRCULATION PER						
Membership	11.4	13.2	20.0	12.2	16.8	14.1
Item	1.4	1.9	2.0	1.6	1.9	1.7
Book	1.5	2.0	2.2	1.8	2.1	1.9
IN-HOUSE USE						
	350,200	**201,150**	**64,750**	**382,850**	**649,600**	**1,648,550**
TOTAL USAGE †						
	933,605	**615,810**	**382,053**	**1,042,499**	**1,722,022**	**4,695,989**
TOTAL USAGE PER MEMBERSHIP						
	18.3	**19.6**	**24.1**	**19.3**	**27.0**	**21.7**

† See appendix for definitions.

BOOKMOBILES

REGION	EMPLOYEE IN CHARGE
A-W-K	Alice Caissie
CHALEUR	Denise Legacy
H-S-J	Jocelyne Ouellet
YORK	Maria Whitlock

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
NUMBER OF STOPS	**44**	**52**	**60**	**63**	**219**
MEMBERSHIPS					
Adult	940	494	864	741	3,039
Juvenile	191	123	450	112	876
TOTAL MEMBERSHIPS	**1,131**	**617**	**1,314**	**853**	**3,915**
HOLDINGS					
BOOKS – ENGLISH					
Adult	9,188	3,930	1,790	13,770	28,678
Juvenile	3,945	2,017	644	7,564	14,170
Young Adult	186	0	0	0	186
Subtotal	**13,319**	**5,947**	**2,434**	**21,334**	**43,034**
BOOKS – FRENCH					
Adult	4,473	3,726	5,658	12	13,869
Juvenile	7,426	4,405	7,579	6	19,416
Young Adult	390	0	0	0	390
Subtotal	**12,289**	**8,131**	**13,237**	**18**	**33,675**
TOTAL BOOKS	**25,608**	**14,078**	**15,671**	**21,352**	**76,709**
Total Non-Book Materials	1,175	344	1,036	19	2,574
TOTAL HOLDINGS	**26,783**	**14,422**	**16,707**	**21,371**	**79,283**

BOOKMOBILES . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
CIRCULATION					
BOOKS – ENGLISH					
Adult	8,498	2,389	2,192	28,829	41,908
Juvenile	2,672	1,968	559	7,373	12,572
Young Adult	151	N/A	N/A	N/A	151
Subtotal	**11,321**	**4,357**	**2,751**	**36,202**	**54,631**
BOOKS – FRENCH					
Adult	2,994	3,920	10,485	34	17,433
Juvenile	13,007	5,119	14,002	89	32,217
Young Adult	574	N/A	N/A	N/A	574
Subtotal	**16,575**	**9,039**	**24,487**	**123**	**50,224**
Books - Other Languages	N/A	N/A	N/A	12	12
TOTAL BOOKS	**27,896**	**13,396**	**27,238**	**36,337**	**104,867**
Total - Non-Book Materials	**1,809**	**1,998**	**6,876**	**4,843**	**15,526**
TOTAL CIRCULATION	**29,705**	**15,394**	**34,114**	**41,180**	**120,393**
IN-HOUSE USE *					
	23,250	**7,900**	**10,050**	**4,750**	**45,950**

* Estimated annual total based on typical week data.

SERVICES

	A-W-K	CHALEUR	E-S-J	SJ	YORK	TOTAL
INTERLIBRARY LOANS						
BORROWED						
Within New Brunswick	1,698	3,438	1,507	2,661	2,554	11,858
Outside New Brunswick	74	565	140	308	302	1,389
Outside Canada	0	10	0	0	1	11
TOTAL	**1,772**	**4,013**	**1,647**	**2,969**	**2,857**	**13,258**
LOANED						
Within New Brunswick	3,525	1,231	842	2,637	2,903	11,138
Outside New Brunswick	4	0	0	513	25	542
Outside Canada	0	5	0	1	10	16
TOTAL	**3,529**	**1,236**	**842**	**3,151**	**2,938**	**11,696**
HOLDS †	25,378	7,335	8,328	34,026	56,690	131,757
REFERENCE QUESTIONS †	28,493	28,677	19,231	52,468	60,548	189,417
VISITS †						
Number of Visits	150	123	226	1,143	2,575	4,212
Number of Participants	2,367	2,619	2,171	20,862	60,487	88,506
PROGRAMS † (ADULT)						-
Number of Programs	70	176	150	236	309	941
Number of Participants	1,032	5,509	7,769	2,658	7,609	24,577
PROGRAMS (JUVENILE)						
Number of Programs	1,131	1,336	516	3,619	2,306	8,908
Number of Participants	13,890	15,998	15,929	35,983	51,316	133,116
TOTAL PROGRAMS	**1,201**	**1,512**	**666**	**3,855**	**2,615**	**9,849**
TOTAL PARTICIPANTS	**14,922**	**21,507**	**23,698**	**38,641**	**58,925**	**157,693**

† See appendix for definitions.

Public Library Statistics

ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Bouctouche	Bouctouche Public Library	Carmen Léger
Dieppe	Dieppe Public Library	Michèle LeBlanc
Dorchester	Dorchester Public Library	Daphne Holmes
Hillsborough	Hillsborough Public Library	Barbara Alcorn
Hopewell Cape	Hopewell Cape Public Library	Vacant
Memramcook	Memramcook Public Library	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Moncton Public Library	Jeanne Maddix
Petitcodiac	Petitcodiac Public Library	Janet Coates Mason
Port Elgin	Port Elgin Public Library	Betty Davis
Richibouctou	Richibouctou Public Library	Michele-Ann Goguen
Riverview	Riverview Public Library	Lynn Cormier
Sackville	Sackville Public Library	Allan Alward
Saint-Antoine	Saint-Antoine Public Library	Paulette Léger
Salisbury	Salisbury Public Library	Margaret Crosthwaite
Shediac	Shediac Public Library	Gabrielle LeBlanc

CHALEUR LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Atholville	Atholville Public Library	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bas-Caraquet Public Library	Marcel David
Bathurst	Népisiguit Centennial Library	Isabelle Poirier
Beresford	Mgr. Robichaud Public Library	Murielle Imbeault
Campbellton	Campbellton Centennial Library	James Katan
Caraquet	Mgr. Paquet Public Library	Carole Hébert-LeBouthillier
Dalhousie	Dalhousie Centennial Library	Tina Bourgeois
Lamèque	Lamèque Public Library	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Petit-Rocher Public Library	Claudette Boudreau
Shippagan	Shippagan Public Library	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Tracadie-Sheila Public Library	Irène Aubie

HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Edmundston	Mgr W. J. Conway Public Library	J. Robert Daigle
Grand Falls	Grand Falls Public Library	Patricia Toner
Kedgwick	Kedgwick Public Library	Mariette St-Pierre
Saint-François	Mgr Plourde Public Library	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Dr Lorne J. Violette Public Library	Nicole Caron
Saint-Quentin	La Moisson Public Library	Yvette Quimper

SAINT JOHN LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Campobello	Campobello Public Library	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Grand Manan Library	Kendra Neves
Quispamsis	Kennebecasis Public Library	Leslye McVicar
Saint John	East Branch Public Library	Emily King
Saint John	Saint John Free Public Library	Ian A. Wilson
Saint John	West Branch Public Library	Barbara MacKay
Saint John *	Le Cormoran Library	Mireille Mercure
St. Andrews	Ross Memorial Library	Lesa Pomeroy
St. Stephen	St Croix Public Library	Elva Hatt
Sussex	Sussex Regional Library	Fennella Brewer

* Public-School Libraries

YORK LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Boiestown*	Boiestown Community-School Library	Gail Ross
Chipman	Chipman Public Library	Krista Blyth
Doaktown*	Doaktown Community-School Library	Belva Brown
Florenceville	Andrew and Laura McCain Public Library	Lorena Green
Fredericton	Fredericton Public Library	Bill Molesworth
Fredericton*	Dr. Marguerite Michaud Library	Françoise Caron
Fredericton*	Nashwaaksis Public-School Library	Ruth Russell
Hartland	Dr. Walter Chestnut Library	Jean Haywood
Harvey*	Harvey Community Library	Joanne Cole
McAdam	McAdam Public Library	Catherine Arsenault
Minto	Minto Public Library	Mary Lambropoulos
Miramichi	Chatham Public Library	Patricia Clancy
Miramichi	Newcastle Public Library	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père Louis Lamontagne	Véronique Deniger
Nackawic*	Nackawic Public-School Library	Carolyn Munroe
Oromocto	Oromocto Public Library	Muriel Morton
Perth-Andover	Perth-Andover Public Library	Tammie DeMerchant
Plaster Rock*	Plaster Rock Public-School Library	Carolyn Knowlton
Stanley*	Stanley Community Library	Jeffrey Chamberlain
Woodstock	L. P. Fisher Public Library	Jonathan Tait

* Public-School Libraries

ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE *	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES **	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Bouctouche	2,426	167	32	1.5	9,718	1,002
Dieppe	14,951	130	44	2.0	17,128	1,593
Dorchester	954	135	12	0.35	8,327	170
Hillsborough	1,288	42	20	0.5	6,197	416
Hopewell Cape	786	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Memramcook	4,719	325	28.5	1.0	13,627	987
Moncton	61,046	3,344	50.5	12.8	147,327	32,067
Petitcodiac	1,444	111	30	1.0	11,283	876
Port Elgin	436	52	22	0.7	7,690	449
Richibouctou	1,341	223	29	1.0	15,287	1,330
Riverview	17,010	353	44.5	3.0	34,487	3,727
Sackville	5,361	427	31	1.0	18,342	1,597
Saint-Antoine	1,472	250	37	1.5	16,820	1,259
Salisbury	1,954	169	31	1.0	11,786	1,092
Shediac	4,892	196	34	2.0	36,061	3,429

CHALEUR LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE *	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES **	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Atholville	1,381	105	32.5	1	9,122	540
Bas-Caraquet	1,689	125	32.5	1.5	11,459	959
Bathurst	12,924	904	41	5	33,199	5,775
Beresford	4,414	274	32.5	1.5	15,547	2,846
Campbellton	7,798	702	39.5	4.5	38,614	6,130
Caraquet	4,442	348	32.5	2	17,963	2,598
Dalhousie	3,975	719	32.5	3.5	27,699	3,081
Lamèque	1,580	324	32.5	1.5	10,613	1,423
Petit-Rocher	1,966	212	32.5	1.5	11,188	1,847
Shippagan	2,872	138	32.5	1.5	12,134	1,675
Tracadie-Sheila	4,724	278	31.5	1	13,769	3,936

* Square Meters.

** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc. Full-time equivalents (FTE).

CIRCULATION
ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP	IN-HOUSE USE**
3,238	10,074	939	14,251	14.2	50
4,192	23,867	1,837	29,896	18.8	10,350
1,778	4	236	2,018	11.9	2,600
11,737	67	1,186	12,990	31.2	10,600
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3,739	11,919	700	16,358	16.6	13,850
139,075	80,070	32,715	251,860	7.9	152,550
9,194	69	513	9,776	11.2	8,750
6,433	113	995	7,541	16.8	3,450
10,782	9,454	2,549	22,785	17.1	21,850
51,208	888	5,448	57,544	15.4	15,350
12,886	585	1,635	15,106	9.5	11,800
4,362	24,806	1,983	31,151	24.7	5,800
11,735	650	2,597	14,982	13.7	10,850
24,743	35,189	7,078	67,010	19.5	59,050

CHALEUR LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS *	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP	IN-HOUSE USE**
1,051	5,293	1,098	7,442	13.8	2,450
492	17,662	6,775	24,929	26.0	10,250
33,466	28,955	6,868	69,289	12.0	33,250
2,354	41,120	6,504	49,978	17.6	12,300
29,631	30,195	15,711	75,537	12.3	45,200
672	24,331	2,814	27,817	10.7	33,250
16,450	12,544	2,805	31,799	10.3	20,300
86	13,744	1,342	15,172	10.7	8,950
1,237	27,625	3,834	32,696	17.7	20,500
351	18,225	2,420	20,996	12.5	3,800
1,988	39,682	1,640	43,310	11.0	8,450

* All other materials include books in other languages as well as audiovisual materials, periodicals, etc.
** Estimated annual total based on typical week data.

HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Edmundston	17,373	1,654	39.5	5.5	47,519	5,987
Grand Falls	5,858	479	37	2	20,980	3,182
Kedgwick	1,184	163	30	1.5	10,362	1,187
Saint-François	572	231	30	1.5	12,632	954
Saint-Léonard	1,385	315	37	2	21,557	1,469
Saint-Quentin	2,280	465	37	2	16,213	1,755

SAINT JOHN LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Campobello	1,195	89	16	0.4	8,340	352
Grand Manan	2,610	320	47	2	14,150	845
Kennebecasis	25,576	733	49.5	4	40,579	9,401
Saint John	69,661	4,552	52	14.5	206,908	19,589
East Branch	69,661	425	47	3.5	29,703	5,504
West Branch	69,661	327	47	3.5	23,836	6,733
Le Cormoran	69,661	560	38	2	24,619	1,164
St. Andrews	1,869	492	35	1.5	16,668	1,602
St. Stephen	4,667	1,560	38	2	26,532	3,294
Sussex	11,784	720	37	2	34,045	5,641

* Square Meters.

** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc. Full-time equivalents (FTE).

CIRCULATION
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP	IN-HOUSE USE**
18,142	72,512	20,495	111,149	18.6	20,850
12,091	26,913	5,027	44,031	13.8	18,300
438	29,795	5,618	35,851	30.2	1,150
1,136	15,029	2,474	18,639	19.5	1,100
4,450	19,479	6,764	30,693	20.9	5,400
639	38,954	4,862	44,455	25.3	7,900

SAINT JOHN LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP	IN-HOUSE USE**
2,603	0	330	2,933	8.3	3,000
11,453	13	258	11,724	13.9	14,250
100,106	2,090	39,592	141,788	15.1	41,550
106,721	735	36,574	144,030	7.4	182,700
56,730	178	22,807	79,715	14.5	24,200
75,825	1,080	28,122	105,027	15.6	22,850
1,046	22,197	4,335	27,578	23.7	37,800
21,676	6	7,243	28,925	18.1	16,700
30,634	69	15,672	46,375	14.1	19,350
54,081	653	16,820	71,554	12.7	17,050

* All other materials include books in other languages as well as audio-visual materials, periodicals, etc.
** Estimated annual total based on typical week data.

YORK LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Boiestown	906***	169	35	2.0	12,009	892
Chipman	1,432	225	30	1.5	13,859	1,087
Doaktown	955	153	35	2.0	17,666	1,121
Florenceville	762	394	35	2.0	20,399	3,145
Fredericton	47,560	1,980	50	14.0	133,829	21,138
Dr. M. Michaud	47,560	407	46	2.0	33,723	2,712
Nashwaaksis	47,560	675	50	4.0	32,642	3,733
Hartland	902	340	35	2.0	12,758	1,682
Harvey	349	113	30.25	1.0	12,621	926
McAdam	1,513	140	36.25	1.5	9,557	616
Minto	2,776	268	30	1.5	11,831	1,191
Chatham	18,508	438	35	2.0	22,870	2,779
Newcastle	18,508	906	35	2.0	33,443	4,758
Père Louis Lamontagne	18,508	340	35	2.0	16,097	669
Nackawic	1,042	210	35	1.5	14,879	1,329
Oromocto	8,843	650	51	5.0	70,642	6,396
Perth-Andover	1,908	345	31	1.5	19,717	1,991
Plaster Rock	1,219	266	35	1.5	14,413	1,229
Stanley	460	198	29	1.0	12,551	839
Woodstock	5,198	546	45	4.0	28,173	4,571

* Square Meters.
** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc. Full-time equivalents (FTE).
*** Unincorporated area, estimated population.

CIRCULATION
YORK LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP	IN-HOUSE USE**
17,054	42	3,138	20,234	22.7	19,100
17,051	11	3,321	20,383	18.8	12,750
23,215	26	8,238	31,479	28.1	21,550
50,924	645	9,112	60,681	19.3	22,900
213,003	1,854	93,399	308,256	14.6	158,850
454	43,719	25,795	69,968	25.8	37,000
42,812	2,177	12,643	57,632	15.4	71,850
28,067	40	7,516	35,623	21.2	20,850
14,181	437	4,901	19,519	21.1	2,650
10,668	74	2,565	13,307	21.6	15,900
14,316	44	1,492	15,852	13.3	10,600
36,621	103	8,584	45,308	16.3	35,000
48,684	104	6,660	55,448	11.7	56,600
241	12,143	6,557	18,941	28.3	19,950
13,178	247	4,934	18,359	13.8	10,050
60,975	2,782	9,645	73,402	11.5	21,900
29,806	176	6,707	36,689	18.4	22,450
18,657	133	2,635	21,425	17.4	26,250
14,507	13	1,905	16,425	19.6	1,100
63,747	212	18,705	82,664	18.1	57,550

* All other materials include books in other languages as well as audio-visual materials, periodicals, etc.

** Estimated annual total based on typical week data.

MUNICIPAL FUNDING[1]
ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3] † CAPITAL	OPERATIONS	TOTAL COSTS	POPULATION SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA
Bouctouche	167	$0	$8,776	$8,776	2,426	$3.62
Dieppe	130	$0	$30,020	$30,020	14,951	$2.01
Dorchester	135	$416	$5,034	$5,450	954	$5.71
Hillsborough	42	$0	$5,106	$5,106	1,288	$3.96
Hopewell Cape	37	N/A	N/A	N/A	786	$0.00
Memramcook	325	$1,951	$3,822	$5,773	4,719	$1.22
Moncton	3,344	$0	$546,431	$546,431	61,046	$8.95
Petitcodiac	111	$5,800	$11,133	$16,933	1,444	$11.73
Port Elgin	52	$0	$5,400	$5,400	436	$12.39
Richibouctou	223	$0	$16,085	$16,085	1,341	$11.99
Riverview	353	$3,922	$17,916	$21,838	17,010	$1.28
Sackville	427	$3,422	$22,111	$25,533	5,361	$4.76
Saint-Antoine	250	$0	$14,273	$14,273	1,472	$9.70
Salisbury	169	$1,715	$10,608	$12,323	1,954	$6.31
Shediac	196	$0	$38,771	$38,771	4,892	$7.93

CHALEUR LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3] CAPITAL	OPERATIONS	TOTAL COSTS	POPULATION SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA
Atholville	105	$1,648	$11,338	$12,986	1,381	$9.40
Bas-Caraquet	125	$0	$30,027	$30,027	1,689	$17.78
Bathurst	904	$0	$46,276	$46,276	12,924	$3.58
Beresford	274	$0	$23,335	$23,335	4,414	$5.29
Campbellton	702	$3,446	$68,650	$72,096	7,798	$9.25
Caraquet	348	$0	$38,306	$38,306	4,442	$8.62
Dalhousie	719	$15,000	$31,540	$46,540	3,975	$20,51[4]
Lamèque	324	$0	$20,315	$20,315	1,580	$12.86
Petit-Rocher	212	$8,000	$20,740	$28,740	1,966	$14.62
Shippagan	138	$10,320	$8,230	$18,550	2,872	$6.46
Tracadie-Sheila	278	$5,000	$47,500	$52,500	4,724	$11.11

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, or associations of persons. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Calculations for contribution per capita include a capital project; see Appendix B for more detail.

† See appendix for definitions.

MUNICIPAL FUNDING[1]
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3] CAPITAL	OPERATIONS	TOTAL COSTS	POPULATION SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA
Edmundston	1,654	$0	$118,608	$118,608	17,373	$6.83
Grand Falls	479	$2,020	$53,591	$55,611	5,858	$9.49
Kedgwick	163	$0	$10,851	$10,851	1,184	$9.16
Saint-François	231	$0	$22,600	$22,600	572	$39.51
Saint-Léonard	315	$0	$20,264	$20,264	1,385	$14.63
Saint-Quentin	465	$1,165	$109,518	$110,683	2,280	$48.55

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, or associations of persons. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
SAINT JOHN LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION CAPITAL	MUNICIPAL CONTRIBUTION OPERATIONS	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION † OPERATIONS/COLLECTIONS	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION † SALARIES
Campobello	89	$0	$6,100	N/A	N/A
Grand Manan	320	$11,995	$11,963	$3,725	$8,264
Kennebecasis	733	$16,684	$84,593	N/A	N/A
Saint John[3]	N/A	$8,965	$568,530	N/A	N/A
Le Cormoran[4]	560	$0	$21,236	$4,150	$37,302
St. Andrews	492	$0	$10,000	N/A	N/A
St. Stephen	1,560	$0	$39,795	N/A	N/A
Sussex	720	$0	$90,524	N/A	N/A

YORK LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION CAPITAL	MUNICIPAL CONTRIBUTION OPERATIONS	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION OPERATIONS/COLLECTIONS	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION SALARIES
Boiestown[5]	169	N/A	$5,529	$4,349	$34,465
Chipman	225	$2,886	$24,675	N/A	N/A
Doaktown	153	$1,750	$8,559	$4,925	$34,494
Florenceville	394	$853	$19,131	N/A	N/A
Fredericton	1,980	N/A	$262,804	N/A	N/A
Nashwaaksis	675	N/A	$2,000	$25,242	$60,500
Dr. M. Michaud[4]	407	$3,115	$11,426	$6,657	$43,217
Hartland	340	$1,123	$22,100	N/A	N/A
Harvey	113	N/A	$400	$4,903	$20,806
McAdam	140	N/A	$10,842	N/A	N/A
Minto	268	$311	$11,883	N/A	N/A
Chatham[6]	438	$589	$52,113	N/A	N/A
Newcastle[6]	906	$3,810	$85,160	N/A	N/A
Père Louis Lamontagne[4]	340	$2,337	$25,302	$1,568	$35,114
Nackawic[7]	210	$1,624	$1,800	$9,558	$27,443
Oromocto	650	$2,582	$36,109	N/A	N/A
Perth-Andover	345	$6,823	$18,388	N/A	N/A
Plaster Rock	266	N/A	$3,500	$18,320	$27,935
Stanley	198	N/A	$4,227	$4,385	$16,289
Woodstock	546	N/A	$29,927	N/A	N/A

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Multi-branch library funded by the same municipality.

4 Public-school library in a community centre; municipal contribution is actually from the community centre.

5 Unincorporated area; contribution from an association of persons acting as a municipality.

6 The Chatham and Newcastle public libraries are both funded by the City of Miramichi.

7 The municipality of Nackawic pays 50% of the school district salary costs (25% of the total salary costs).

† See appendix for definitions.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
SAINT JOHN LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$6,100	1,195	$5.10	N/A	$5.10
$35,947	2,610	$9.18	$4.59	$13.77
$101,277	25,576	$3.96	N/A	$3.96
$577,495	69,661	$8.29	N/A	$8.29
$62,688	69,661	$0.30	$0.60	$0.90
$10,000	1,869	$5.35	N/A	$5.35
$39,795	4,667	$8.53	N/A	$8.53
$90,524	11,784	$7.68	N/A	$7.68

YORK LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$44,343	906[4]	$6.10	$42.84	$48.94
$27,561	1,432	$19.25	N/A	$19.25
$49,728	955	$10.80	$41.28	$52.07
$19,984	762	$26.23	N/A	$26.23
$262,084	47,560	$5.51	N/A	$5.51
$87,742	47,560	$0.04	$1.80	$1.84
$64,415	47,560	$0.31	$1.05	$1.35
$23,223	902	$25.75	N/A	$25.75
$26,109	349	$1.15	$73.66	$74.81
$10,842	1,513	$7.17	N/A	$7.17
$12,194	2,776	$4.39	N/A	$4.39
$52,702	18,508	$2.85	N/A	$2.85
$88,970	18,508	$4.81	N/A	$4.81
$64,321	18,508	$1.49	$1.98	$3.48
$40,425	1,042	$3.29	$35.51	$38.80
$38,691	8,843	$4.38	N/A	$4.38
$25,211	1,908	$13.21	N/A	$13.21
$49,755	1,219	$2.87	$37.95	$40.82
$24,901	460	$9.19	$44.94	$54.13
$29,927	5,198	$5.76	N/A	$5.76

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Municipal contributions plus School District contributions.

3 School district contribution per capita is based on the municipal population.

4 Unincorporated area, estimated population.

DEFINITIONS

Electronic Services

Full Text Periodicals Available Online: number of periodicals for which the full-text of the articles can be consulted via electronic reference tools.

Licensed Electronic Reference Tools: licenses negotiated with vendors to provide access to electronic reference tools.

Public Access Computers: computers available for public use for Internet access, office applications (e.g. word processing) educational software, etc.

Finances

Budget Allocation: base funding allocated by the provincial government through the New Brunswick Public Library Service Provincial Office.

Collections Development: provincial expenditure for materials in public libraries.

Community Support: expressed in contributions of time, money and materials to public libraries. Includes money donated for newspaper and magazine subscriptions.

Fines, Fees, Other: revenue received through overdue fines, fees for lost materials, temporary cards, and the sale of books at the regional level, etc.

In Kind Contributions: primarily donated books and other library materials added to public library collections and calculated at the rate of $15 per item. Also includes other types of donated items used by the library valued by purchase receipt or appraised value. Example: rocking chair, work of art, etc.

Municipal Contribution: money spent by municipalities to cover their areas of responsibility and other expenses (facility, furniture, etc.). Municipal funding is also sub-divided into operating expenditure and capital expenditure.

> **Operations**: municipal spending for rent, heat, electricity, equipment contracts or rental, maintenance, cleaning, snow removal, repairs, mortgage payments and insurance
>
> **Capital**: municipal spending for the purchase of land, building construction or renovation, or furniture

Operations & Other: Provincial expenditure for day-to-day operation of the public library system such as office supplies, equipment and travel.

Salaries and Benefits: Provincial expenditure for staff salaries and benefits.

School District Contribution: Combined total of the salary and benefits costs (see *School District Recoveries*) and spending for operations and materials as defined in public-school library partnerships.

> **Operations/Collections**: money spent by school districts in the operation of public-school libraries, including improvements to the facility and excluding the cost of textbooks

DEFINITIONS...cont'd

School District Recoveries: reimbursement of a portion of the costs of salaries and benefits incurred in the operation of public-school libraries

Special Projects: one time only grants awarded to the public library system for the completion of agreed upon projects by a variety of granting agencies.

Holdings

Books: refers to book format only. This total includes books held as part of a leasing program.

Holdings: all materials available in public libraries and bookmobiles in New Brunswick.

Non-Book Materials: includes all materials available in formats other than the book.

DVDs: movies or sound recordings in digital format that are stored on a disc

Microforms: materials on microfiche and microfilm

Other Materials: includes kits, vertical files, and public use software

Periodicals: magazines, newspapers and other publications issued in instalments. Reported as the number of individual subscriptions

Sound Recordings: audio materials for use by the general public (example: cassettes, compact discs, etc.)

Talking Books: audio collections restricted for the use of visually and/or physically challenged

Video Recordings: materials on videocassette

Programs

Literacy Program for Kids: a one on one tutoring program aimed at children who are having difficulty reading in their first language.

Read to Me: a division of the province wide Summer Reading Club Program aimed at promoting reading to children who are not yet able to read for themselves.

Summer Reading Club: a province wide program aimed at promoting reading to children and youth during the summer.

Staffing

Full Time: a full time employee works 36.25 hours per week.

DEFINITIONS...cont'd

Para-professional: all permanent employees who are not professional librarians.

Professional: all permanent employees who have a Master's degree from a library education program accredited by the American Library Association or its equivalent.

Usage of Services

Bookmobiles: Mobile library service provided via buses equipped as libraries that travel to communities located at a distance from public libraries.

Circulation: items loaned to a library patron. Does not include material consulted in-house.

Deposits: block loans to institutions outside the public library system.

Holds: a request placed in the library online catalogue (Inlex) for a patron.

In-house Use: the number of materials used inside the library and not checked out. Includes any items removed from their usual location by library users, or by staff for library users. This figure is calculated based on typical week data.

Inter-library Loans: loan to a patron of an item borrowed from or loaned to a library outside the region or outside the provincial public library system.

Membership: number of patrons who have obtained a library card to enable them to use the services of the public library system.

Population Served: census populations of communities served either by freestanding libraries, public-school libraries or bookmobile stops (with the exception of Boiestown, an un-incorporated community for which the population has been estimated by local library staff).

Programs: a program is a planned presentation or activity given at a scheduled time by library staff or another resource person to a group of library users.

Reference Question: a request for information made directly by a library user that involves the knowledge, use, recommendation, interpretation or instruction in the use of information sources by library staff. A reference transaction can be made by a patron in person, over the phone, by regular mail, or by fax. Information sources can be printed or electronic, and may refer to a source outside the library.

Usage: the number of library materials used (circulation and in-house use).

Usage Per Membership: the number of materials used (circulation and in-house use) divided by the number of library patrons.

Visits: a scheduled or unscheduled visit by a group to use the resources of a public library but which does not involve a planned presentation by staff or other resource person.

CAPITAL PROJECTS

Expansions, Moves & Renovations
Valued in Excess of $25,000

Municipality	Type of Project	Cost	Municipal Contribution	Community Contribution	Other Contributions
Dalhousie	New Roof	$35,000	$35,000	N/A	N/A

Municipal Contribution – cost born by local government.

Community Contribution – money contributed through community action such as fundraising and donations from local businesses.

Other Contributions – money that cannot be defined as having been contributed by either the municipality or the community.

INDEX

LIBRARY REGIONS STATISTICS

B

bookmobiles 13, 14

bookmobiles, employee in charge 13

C

capital projects 32

circulation 11, 12

community support 9

D

definitions 29, 30, 31

E

electronic services 5

F

finances 8

H

holdings 10

holds 15

I

interlibrary loans 15

in-house use 12, 14

L

library positions 7

M

memberships 11

P

population 7

programs 15

R

reference questions 15

S

service modes 7

PUBLIC LIBRARIES STATISTICS

C

circulation 20, 22, 24

E

employee in charge 16, 17, 18

employees - positions 19, 21, 23

H

holdings 19, 21, 23

hours open per week 19, 21, 23

I

in-house use 20, 22, 24

L

libraries - location 16, 17, 18

libraries - names 16, 17, 18

libraries - size 19, 21, 23

M

memberships 19, 21, 23

municipal contribution 25, 26, 27, 28

S

school district contribution 27, 28

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES 2001-2002

Service des bibliothèques publiques du
Nouveau-Brunswick
Ministère de l'Éducation

New Brunswick Public Library Service
Service des bibliotheques publiques du Nouveau-Brunswick

New Nouveau Brunswick
CANADA

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
31 mars 2002

Public Libraries / Bibliothèques publiques
Public-School Libraries / Bibliothèques publiques-scolaires
Regional Offices / Bureaux régionaux
Sub-Regional Office / Bureau régional auxiliaire
Bookmobiles / Bibliobus
Provincial Office / Bureau provincial

PRÉFACE

Au nom du personnel et des partenaires du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, il me fait plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2001-2002 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1er avril 2001 au 31 mars 2002.

Les améliorations et les ajouts à cette publication annuelle résultent de nos efforts continus pour améliorer la collecte de données et la façon de présenter les renseignements.

L'amélioration principale est l'ajout d'une section sur les services électroniques. Les informations incluses dans cette section comprennent le nombre de périodiques en texte intégral disponibles en format électronique ainsi que le nombre d'ordinateurs disponibles à l'intention du public dans les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Plus de 200 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent, chaque année, plus de trois millions d'articles de nos bibliothèques publiques. Les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises se servent de nos collections et font appel à notre personnel pour trouver des réponses à plus de 200 000 questions de référence chaque année. Cette année, près de 158 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la culture informationnelle et la connaissance de l'informatique.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale soutenant l'éducation, l'alphabétisation, l'apprentissage continu et la prospérité économique.

Je profite de l'occasion pour remercier nos partenaires et notre personnel de leur engagement et de leur soutien continu envers le développement et la prestation de services de bibliothèque publique de qualité au Nouveau-Brunswick. Notre modèle de partenariat est la clé du succès des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick.

Sylvie Nadeau
Bibliothécaire provinciale et directrice générale
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques 1

Statistiques provinciales 4

Statistiques du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick - Bureau provincial 6

Statistiques des régions de bibliothèques 7

Statistiques des bibliothèques publiques 16

Annexe A – Définitions 29

Annexe B - Projets d'immobilisations 33

Index 34

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

VUE D'ENSEMBLE DU RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est l'agence responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation du Nouveau-Brunswick depuis le 1er avril 2000. Il se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 51 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires et de quatre bibliobus.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de service de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit, équipe et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat visant l'établissement d'une bibliothèque publique.

Globalement, le gouvernement provincial fournit environ 70 % du financement accordé à la prestation des services de bibliothèque publique dans la province, alors que la valeur globale de la contribution des municipalités participantes s'élève à environ 30 %.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial et les ressources, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Saint John et York) supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque et de bibliobus sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires et les bibliobus sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou, dans le cas des centres communautaires francophones, par le conseil d'administration. La commission de la bibliothèque gère le budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèque du Nouveau-Brunswick Inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique et de la bibliothécaire provinciale à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et aide la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à déterminer les besoins du réseau.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en oeuvre des activités pour l'amélioration des collections dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions sur l'information fournie dans le présent document, veuillez communiquer avec le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, C.P. 6000, Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1. Tél. : (506) 453-2354.

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Bureau provincial:
C.P. 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et
directrice générale: Sylvie Nadeau

RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

ALBERT-WESTMORLAND-KENT (A-W-K)

Directeur régional: Claude Potvin

Bureau régional:
644, rue Main
Pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

Bureau régional auxiliaire:
9239, rue Main
Richibouctou (N.-B.) E4W 5R5
(506) 523-7666

CHALEUR

Directrice régionale: Tina Bourgeois

Bureau régional:
88, chemin Sister Green
Campbellton (N.-B.) E3N 5B8
(506) 759-6599

HAUT-SAINT-JEAN (H-S-J)

Directrice régionale: Johanne Jacob

Bureau régional:
540, rue Principale
Saint-Basile (N.-B.) E7C 1J5
(506) 263-3423

SAINT JOHN (SJ)

Directrice régionale: Pamela Stevens-Earle

Bureau régional:
1, Market Square
Saint John (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

YORK

Directrice régionale: Laurette Mackey

Bureau régional:
4, rue Carleton
Fredericton (N.-B.) E3B 5P4
(506) 453-5380

Statistiques provinciales

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
SOMMAIRE PROVINCIAL - BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

	2001-2002	2000-2001
Population provinciale *	729 498	738 133
Population desservie par tous les points de service †	528 996	527 188
Pourcentage de la population desservie	72,52	71,42
Total des inscriptions †	216 354**	266 463
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	29,66	36,09
Nombre de régions de bibliothèques	5	5
Nombre de bibliothèques publiques	62	61
Nombre de bibliobus †	4	4
Total des arrêts des bibliobus	219	205
Total des prêts †	3 047 439	3 095 407
Prêts par inscription	14,09	11,62
Consultation interne * †**	1 648 550	1 766 700
Usage par inscription †	21,7	18
Fonds documentaires †	1 792 547	1 693 128
Fonds documentaires par habitant	2,46	2,29
Budget alloué ** †**	8 910 502 $	8 313 971 $
Budget alloué par habitant	12,21 $	11,26 $
Contributions municipales †	3 009 534 $	4 323 368 $
Contributions des districts scolaires †	433 611 $	532 562 $
Contributions municipales par habitant	4,13 $	5,86 $
Titres catalogués - Nouveautés et dons	47 150	42 505

* Population basée sur les données du recensement du Canada de 2001.

** En décembre 2001, le SBPNB a retiré les dossiers d'usager inactifs de sa base de données.

*** Total annuel estimé à partir d'une semaine représentative.

**** Ne comprend pas les fonds alloués pour le Bureau provincial du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

† Voir Annexe pour les définitions.

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
SOMMAIRE PROVINCIAL - BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

PROGRAMMES	2001-2002	2000-2001
CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ * †		
Enfants inscrits	10 800	9 868
Livres lus	213 781	214 253
PROGRAMME D'ALPHABÉTISATION POUR ENFANTS †		
Tuteurs	50	50
Enfants inscrits	1 050	1 148

* Comprend aussi les statistiques pour le Club de lecture préscolaire (voir Annexe pour les définitions).

† Voir Annexe pour les définitions.

SERVICES ÉLECTRONIQUES

	2001-2002	2000-2001
Nombre de périodiques avec texte intégral disponible en ligne * †	1 482	S.O. **
Nombre de licences pour des outils de référence électronique †	4	S.O. **
Nombre d'ordinateurs d'accès public †	221	S.O. **

* Disponibles par le biais des outils de référence électroniques.
** Données non disponibles pour 2000-2001.

† Voir Annexe pour les définitions.

Statistiques du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick - Bureau provincial

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
STATISTIQUES - BUREAU PROVINCIAL

PERSONNEL *	
Professionnels - Temps plein †	8
Paraprofessionnels - Temps plein †	7
TOTAL	**15**
BUDGET **	
Salaires et avantages sociaux †	727 462 $
Développement des collections †	124 992 $
Frais d'exploitation et autres †	742 900 $
BUDGET TOTAL	**1 595 354 $**
FONDS DOCUMENTAIRES - COLLECTION PROFESSIONNELLE	
Livres †	2 082
Périodiques †	98
Enregistrements sonores †	31
Enregistrements vidéos †	100
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**2 311**
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES	
Titres demandés	49
SERVICES TECHNIQUES	
Titres catalogués - nouveautés et dons	47 150

* Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc. ETP: équivalent temps plein.

** Ces données reflètent l'allocation initiale reçue par le Bureau provincial. Une partie de ces fonds a été transférée aux régions de bibliothèque pour améliorer les collections.

† Voir Annexe pour les définitions.

Statistiques des régions de bibliothèques

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
MODES DE SERVICE						
Bibliothèques publiques	15	11	6	10	20	62
Bibliobus	1	1	1	0	1	4
Dépôts †	332	89	0	1 292	437	2 150
POPULATION						
Population desservie	139 680	92 947	39 989	117 362	139 018	528 996
Population totale de la région*	191 078	121 142	52 005	164 891	200 382	729 498
% de la population desservie	73,1%	76,7%	76,9%	71,2%	69,4%	72,5%
PERSONNEL **						
Professionnels						
Temps plein	6,0	5,0	3,0	8,0	10,0	32,0
Temps partiel	0	0	0	0	0	0
Paraprofessionnels						
Temps plein	36,0	26,0	19,0	32,0	52,0	165,0
Temps partiel	2,5	3,5	3,5	5,7	7,6	22,8
TOTAL	**44,5**	**34,5**	**25,5**	**45,7**	**69,6**	**219,8*****

* Population basée sur le recensement du Canada de 2001.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc. ETP: équivalent temps plein.

*** Comprend aussi le nombre d'employé(e)s pour qui 50% des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires.

† Voir Annexe pour les définitions.

FINANCES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
REVENUS ($)						
Budget alloué	1 999 389	1 492 609	1 073 200	1 802 357	2 542 947	8 910 502
AUTRES REVENUS ($)						
Amendes/frais/autres †	43 735	27 855	15 343	91 391	95 549	273 873
TOTAL DES REVENUS ($)	**2 043 124**	**1 520 464**	**1 088 543**	**1 893 748**	**2 638 496**	**9 184 375**
DÉPENSES ($)						
Salaires et avantages sociaux *	1 607 350	1 142 978	896 113	1 503 042	2 131 544	7 281 027
Développement des collections	338 840	216 131	112 615	228 120	408 515	1 304 221
Frais d'exploitation et autres	107 298	160 725	91 173	113 062	120 386	592 644
TOTAL DES DÉPENSES ($)	**2 053 488**	**1 519 834**	**1 099 901**	**1 844 224**	**2 660 445**	**9 177 892**
DÉPENSES DES PARTENAIRES ($) **						
Contributions municipales	**752 712**	**389 671**	**338 617**	**870 385**	**663 678**	**3 015 063**
Contribution des districts scolaires - Exploitation/Fonds documentaires †	**S.O.**	**S.O.**	**S.O.**	**7 875**	**79 907**	**87 782**
Recouvrement des districts scolaires †	**S.O.**	**S.O.**	**S.O.**	**45 566**	**300 263**	**345 829**

* Ne comprend pas la contribution des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).

** Les contributions municipales et celles des districts scolaires ne sont pas incluses dans le Total des revenus car elles reflètent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

† Voir Annexe pour les définitions.

DÉPENSES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Pourcentage du salaire des employé(e)s par rapport aux dépenses totales	78,3	75,2	81,5	81,5	80,1	79,3
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	16,5	14,2	10,2	12,4	15,4	14,2
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant)	1,77 $	1,78 $	2,17 $	1,38 $	2,04 $	1,79 $
Pourcentage des frais d'exploitation et autres par rapport aux dépenses totales	5,2	10,6	8,3	6,1	4,5	6,5

CONTRIBUTIONS COMMUNAUTAIRES †

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	2 718	1 556	1 331	3 019	4 663	13 287
Nombre de bénévoles	73	104	58	97	285	617
Nombre de commissaires	99	81	46	70	159	455
CONTRIBUTIONS IMPORTANTES						
Argent	14 083 $	9 207 $	13 953 $	43 166 $	79 363 $	159 772 $
En nature †	191 400 $	2 677 $	46 522 $	7 109 $	146 545 $	394 253 $
TOTAL DES CONTRIBUTIONS	**205 483 $**	**11 884 $**	**60 475 $**	**50 275 $**	**225 908 $**	**554 025 $**

† Voir Annexe pour les définitions.

FONDS DOCUMENTAIRES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
LIVRES – ANGLAIS						
Adultes	172 082	50 487	24 484	227 378	288 097	762 528
Jeunes	5 412	21 255	7 196	99 682	167 894	301 439
Jeunes adultes	73 893	43	0	8 614	0	82 550
Sous-total	**251 387**	**71 785**	**31 680**	**335 674**	**455 991**	**1 146 517**
LIVRES – FRANÇAIS						
Adultes	67 824	70 964	57 077	9 484	21 312	226 661
Jeunes	4 672	67 110	57 359	15 911	25 112	170 164
Jeunes adultes	78 827	41	0	487	0	79 355
Sous-total	**151 323**	**138 115**	**114 436**	**25 882**	**46 424**	**476 180**
Livres - Autres langues	0	0	0	0	4 997	4 997
TOTAL DES LIVRES	**402 710**	**209 900**	**146 116**	**361 556**	**507 412**	**1 627 694**
AUTRES SUPPORTS DOCUMENTAIRES †						
Périodiques (Titres)	734	200	253	374	780	2 341
Enregistrements sonores	8 820	1 977	5 523	8 663	32 471	57 454
Microformes †	1 219	367	322	37 170	2 225	41 303
Enregistrements vidéos	7 726	4 873	1 827	7 923	11 242	33 591
Livres sonores †	463	354	240	1 997	2 960	6 014
DVD †	0	0	0	89	0	89
Autres documents †	432	2 217	687	7 608	13 117	24 061
Total - Autres supports	**19 394**	**9 988**	**8 852**	**63 824**	**62 795**	**164 853**
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**422 104**	**219 888**	**154 968**	**425 380**	**570 207**	**1 792 547**

† Voir Annexe pour les définitions.

INSCRIPTIONS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
INSCRIPTIONS						
Adultes	40 671	22 417	11 257	42 842	50 107	167 294
Jeunes	10 479	9 010	4 600	11 283	13 688	49 060
TOTAL	**51 150**	**31 427**	**15 857**	**54 125**	**63 795**	**216 354**

PRÊTS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
LIVRES – ANGLAIS						
Adultes	201 207	65 997	30 321	277 164	479 816	1 054 505
Jeunes	99 742	26 196	9 441	183 711	274 879	593 969
Jeunes adultes	5 474	71	0	0	0	5 545
Sous-total	**306 423**	**92 264**	**39 762**	**460 875**	**754 695**	**1 654 019**
LIVRES – FRANÇAIS						
Adultes	37 266	100 811	78 580	4 109	11 569	232 335
Jeunes	172 232	167 652	147 212	22 912	53 538	563 546
Jeunes adultes	4 832	71	0	0	0	4 903
Sous-total	**214 330**	**268 534**	**225 792**	**27 021**	**65 107**	**800 784**
Livres - Autres langues	0	0	0	594	2 502	3 096
LIVRES - TOTAL	**520 753**	**360 798**	**265 554**	**488 490**	**822 304**	**2 457 899**

PRÊTS . . . suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
AUTRES SUPPORTS DOCUMENTAIRES						
Périodiques	24 525	19 323	31 202	25 877	66 458	167 385
Enregistrements sonores	10 623	2 037	8 772	19 568	76 806	117 806
Livres sonores	454	52	0	4 214	6 844	11 564
Enregistrements vidéos	26 358	27 463	10 671	47 271	67 340	179 103
Autres	692	4 987	1 104	74 229	32 670	113 682
Total - Autres supports	**62 652**	**53 862**	**51 749**	**171 159**	**250 118**	**589 540**
TOTAL DES PRÊTS	**583 405**	**414 660**	**317 303**	**659 649**	**1 072 422**	**3 047 439**
PRÊTS PAR						
Inscription	11,4	13,2	20,0	12,2	16,8	14,1
Document	1,4	1,9	2,0	1,6	1,9	1,7
Livre	1,5	2,0	2,2	1,8	2,1	1,9
CONSULTATION INTERNE						
	350 200	**201 150**	**64 750**	**382 850**	**649 600**	**1 648 550**
USAGE TOTAL †						
	933 605	**615 810**	**382 053**	**1 042 499**	**1 722 022**	**4 695 989**
USAGE TOTAL PAR INSCRIPTION						
	18,3	**19,6**	**24,1**	**19,3**	**27,0**	**21,7**

† Voir Annexe pour les définitions.

BIBLIOBUS

RÉGION	EMPLOYÉE RESPONSABLE
A-W-K	Alice Caissie
CHALEUR	Denise Legacy
H-S-J	Jocelyne Ouellet
YORK	Maria Whitlock

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
NOMBRE D'ARRÊTS	**44**	**52**	**60**	**63**	**219**
INSCRIPTIONS					
Adultes	940	494	864	741	3 039
Jeunes	191	123	450	112	876
TOTAL DES INSCRIPTIONS	**1 131**	**617**	**1 314**	**853**	**3 915**
FONDS DOCUMENTAIRES					
LIVRES – ANGLAIS					
Adultes	9 188	3 930	1 790	13 770	28 678
Jeunes	3 945	2 017	644	7 564	14 170
Jeunes adultes	186	0	0	0	186
Sous-total	**13 319**	**5 947**	**2 434**	**21 334**	**43 034**
LIVRES – FRANÇAIS					
Adultes	4 473	3 726	5 658	12	13 869
Jeunes	7 426	4 405	7 579	6	19 416
Jeunes adultes	390	0	0	0	390
Sous-total	**12 289**	**8 131**	**13 237**	**18**	**33 675**
TOTAL DES LIVRES	**25 608**	**14 078**	**15 671**	**21 352**	**76 709**
Total - Autres supports	1 175	344	1 036	19	2 574
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**26 783**	**14 422**	**16 707**	**21 371**	**79 283**

BIBLIOBUS . . . suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
PRÊTS					
LIVRES – ANGLAIS					
Adultes	8 498	2 389	2 192	28 829	41 908
Jeunes	2 672	1 968	559	7 373	12 572
Jeunes adultes	151	S.O.	S.O.	S.O.	151
Sous-total	**11 321**	**4 357**	**2 751**	**36 202**	**54 631**
LIVRES – FRANÇAIS					
Adultes	2 994	3 920	10 485	34	17 433
Jeunes	13 007	5 119	14 002	89	32 217
Jeunes adultes	574	S.O.	S.O.	S.O.	574
Sous-total	**16 575**	**9 039**	**24 487**	**123**	**50 224**
Livres - Autres langues	S.O.	S.O.	S.O.	12	12
TOTAL DES LIVRES	**27 896**	**13 396**	**27 238**	**36 337**	**104 867**
Total - Autres supports	**1 809**	**1 998**	**6 876**	**4 843**	**15 526**
TOTAL DES PRÊTS	**29 705**	**15 394**	**34 114**	**41 180**	**120 393**
CONSULTATION INTERNE					
	23 250	**7 900**	**10 050**	**4 750**	**45 950**

SERVICES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES						
EMPRUNTÉS						
Dans la province	1 698	3 438	1 507	2 661	2 554	11 858
À l'extérieur de la province	74	565	140	308	302	1 389
À l'extérieur du Canada	0	10	0	0	1	11
TOTAL	**1 772**	**4 013**	**1 647**	**2 969**	**2 857**	**13 258**
PRÊTÉS						
Dans la province	3 525	1 231	842	2 637	2 903	11 138
À l'extérieur de la province	4	0	0	513	25	542
À l'extérieur du Canada	0	5	0	1	10	16
TOTAL	**3 529**	**1 236**	**842**	**3 151**	**2 938**	**11 696**
RÉSERVATIONS †	25 378	7 335	8 328	34 026	56 690	131 757
QUESTIONS DE RÉFÉRENCE †	28 493	28 677	19 231	52 468	60 548	189 417
VISITES †						
Nombre de visites	150	123	226	1 143	2 575	4 212
Nombre de participants	2 367	2 619	2 171	20 862	60 487	88 506
PROGRAMMES † (ADULTES)						
Nombre de programmes	70	176	150	236	309	941
Nombre de participants	1 032	5 509	7 769	2 658	7 609	24 577
PROGRAMMES (JEUNES)						
Nombre de programmes	1 131	1 336	516	3 619	2 306	8 908
Nombre de participants	13 890	15 998	15 929	35 983	51 316	133 116
TOTAL DES PROGRAMMES	**1 201**	**1 512**	**666**	**3 855**	**2 615**	**9 849**
TOTAL DES PARTICIPANTS	**14 922**	**21 507**	**23 698**	**38 641**	**58 925**	**157 693**

† Voir Annexe pour les définitions.

Statistiques des bibliothèques publiques

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Bouctouche	Bibliothèque publique de Bouctouche	Carmen Léger
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Michèle LeBlanc
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Daphne Holmes
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Barbara Alcorn
Hopewell Cape	Bibliothèque publique de Hopewell Cape	Vacant
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Jeanne Maddix
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Janet Coates Mason
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Betty Davis
Richibouctou	Bibliothèque publique de Richibouctou	Michele-Ann Goguen
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique de Saint-Antoine	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Margaret Crosthwaite
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Atholville	Bibliothèque publique d'Atholville	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique de Bas-Caraquet	Marcel David
Bathurst	Bibliothèque du centenaire Népisiguit	Isabelle Poirier
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Murielle Imbeault
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	James Katan
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Carole Hébert-LeBouthillier
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Tina Bourgeois
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Claudette Boudreau
Shippagan	Bibliothèque publique de Shippagan	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Bibliothèque publique de Tracadie-Sheila	Irène Aubie

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	J. Robert Daigle
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Patricia Toner
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Mariette St-Pierre
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Nicole Caron
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Yvette Quimper

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT JOHN

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Milbury
Grand Manan	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Quispamsis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Leslye McVicar
Saint John	Succursale est	Emily King
Saint John	Bibliothèque publique de Saint John	Ian A. Wilson
Saint John	Succursale ouest	Barbara MacKay
Saint John *	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesa Pomeroy
St. Stephen	Bibliothèque publique St. Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Fennella Brewer

* Bibliothèque publique-scolaire

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Boiestown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Boiestown	Gail Ross
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Florenceville	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Lorena Green
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Bill Molesworth
Fredericton*	Bibliothèque Dr-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton*	Bibliothèque publique-scolaire de Nashwaaksis	Ruth Russell
Hartland	Bibliothèque Dr-Walter-Chesnut	Jean Haywood
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Joanne Cole
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Catherine Arsenault
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Patricia Clancy
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Véronique Deniger
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Carolyn Munroe
Oromocto	Bibliothèque publique d'Oromocto	Muriel Morton
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie DeMerchant
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Carolyn Knowlton
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Jeffrey Chamberlain
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jonathan Tait

* Bibliothèque publique-scolaire

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Bouctouche	2 426	167	32	1,5	9 718	1 002
Dieppe	14 951	130	44	2,0	17 128	1 593
Dorchester	954	135	12	0,35	8 327	170
Hillsborough	1 288	42	20	0,5	6 197	416
Hopewell Cape	786	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Memramcook	4 719	325	28,5	1,0	13 627	987
Moncton	61 046	3 344	50,5	12,8	147 327	32 067
Petitcodiac	1 444	111	30	1,0	11 283	876
Port Elgin	436	52	22	0,7	7 690	449
Richibouctou	1 341	223	29	1,0	15 287	1 330
Riverview	17 010	353	44,5	3,0	34 487	3 727
Sackville	5 361	427	31	1,0	18 342	1 597
Saint-Antoine	1 472	250	37	1,5	16 820	1 259
Salisbury	1 954	169	31	1,0	11 786	1 092
Shediac	4 892	196	34	2,0	36 061	3 429

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Atholville	1 381	105	32,5	1	9 122	540
Bas-Caraquet	1 689	125	32,5	1,5	11 459	959
Bathurst	12 924	904	41	5	33 199	5 775
Beresford	4 414	274	32,5	1,5	15 547	2 846
Campbellton	7 798	702	39,5	4,5	38 614	6 130
Caraquet	4 442	348	32,5	2	17 963	2 598
Dalhousie	3 975	719	32,5	3,5	27 699	3 081
Lamèque	1 580	324	32,5	1,5	10 613	1 423
Petit-Rocher	1 966	212	32,5	1,5	11 188	1 847
Shippagan	2 872	138	32,5	1,5	12 134	1 675
Tracadie-Sheila	4 724	278	31,5	1	13 769	3 936

* Mètres carrés.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.
ETP: équivalent temps plein.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION	CONSULTATION INTERNE **
3 238	10 074	939	14 251	14,2	50
4 192	23 867	1 837	29 896	18,8	10 350
1 778	4	236	2 018	11,9	2 600
11 737	67	1 186	12 990	31,2	10 600
S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
3 739	11 919	700	16 358	16,6	13 850
139 075	80 070	32 715	251 860	7,9	152 550
9 194	69	513	9 776	11,2	8 750
6 433	113	995	7 541	16,8	3 450
10 782	9 454	2 549	22 785	17,1	21 850
51 208	888	5 448	57 544	15,4	15 350
12 886	585	1 635	15 106	9,5	11 800
4 362	24 806	1 983	31 151	24,7	5 800
11 735	650	2 597	14 982	13,7	10 850
24 743	35 189	7 078	67 010	19,5	59 050

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION	CONSULTATION INTERNE **
1 051	5 293	1 098	7 442	13,8	2 450
492	17 662	6 775	24 929	26,0	10 250
33 466	28 955	6 868	69 289	12,0	33 250
2 354	41 120	6 504	49 978	17,6	12 300
29 631	30 195	15 711	75 537	12,3	45 200
672	24 331	2 814	27 817	10,7	33 250
16 450	12 544	2 805	31 799	10,3	20 300
86	13 744	1 342	15 172	10,7	8 950
1 237	27 625	3 834	32 696	17,7	20 500
351	18 225	2 420	20 996	12,5	3 800
1 988	39 682	1 640	43 310	11,0	8 450

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

** Total annuel estimé à partir d'une semaine représentative.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Edmundston	17 373	1 654	39,5	5,5	47 519	5 987
Grand-Sault	5 858	479	37	2	20 980	3 182
Kedgwick	1 184	163	30	1,5	10 362	1 187
Saint-François	572	231	30	1,5	12 632	954
Saint-Léonard	1 385	315	37	2	21 557	1 469
Saint-Quentin	2 280	465	37	2	16 213	1 755

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT JOHN

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Campobello	1 195	89	16	0,4	8 340	352
Grand Manan	2 610	320	47	2	14 150	845
Kennebecasis	25 576	733	49,5	4	40 579	9 401
Saint John	69 661	4 552	52	14,5	206 908	19 589
Succursale est	69 661	425	47	3,5	29 703	5 504
Succursale ouest	69 661	327	47	3,5	23 836	6 733
Le Cormoran	69 661	560	38	2	24 619	1 164
St. Andrews	1 869	492	35	1,5	16 668	1 602
St. Stephen	4 667	1 560	38	2	26 532	3 294
Sussex	11 784	720	37	2	34 045	5 641

* Mètres carrés.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.
ETP: équivalent temps plein.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION	CONSULTATION INTERNE **
18 142	72 512	20 495	111 149	18,6	20 850
12 091	26 913	5 027	44 031	13,8	18 300
438	29 795	5 618	35 851	30,2	1 150
1 136	15 029	2 474	18 639	19,5	1 100
4 450	19 479	6 764	30 693	20,9	5 400
639	38 954	4 862	44 455	25,3	7 900

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT JOHN

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION	CONSULTATION INTERNE **
2 603	0	330	2 933	8,3	3 000
11 453	13	258	11 724	13,9	14 250
100 106	2 090	39 592	141 788	15,1	41 550
106 721	735	36 574	144 030	7,4	182 700
56 730	178	22 807	79 715	14,5	24 200
75 825	1 080	28 122	105 027	15,6	22 850
1 046	22 197	4 335	27 578	23,7	37 800
21 676	6	7 243	28 925	18,1	16 700
30 634	69	15 672	46 375	14,1	19 350
54 081	653	16 820	71 554	12,7	17 050

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

** Total annuel estimé à partir d'une semaine représentative.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Boiestown	906***	169	35	2,0	12 009	892
Chipman	1 432	225	30	1,5	13 859	1 087
Doaktown	955	153	35	2,0	17 666	1 121
Florenceville	762	394	35	2,0	20 399	3 145
Fredericton	47 560	1 980	50	14,0	133 829	21 138
Dr.-M.-Michaud	47 560	407	46	2,0	33 723	2 712
Nashwaaksis	47 560	675	50	4,0	32 642	3 733
Hartland	902	340	35	2,0	12 758	1 682
Harvey	349	113	30,25	1,0	12 621	926
McAdam	1 513	140	36,25	1,5	9 557	616
Minto	2 776	268	30	1,5	11 831	1 191
Chatham	18 508	438	35	2,0	22 870	2 779
Newcastle	18 508	906	35	2,0	33 443	4 758
Père-Louis-Lamontagne	18 508	340	35	2,0	16 097	669
Nackawic	1 042	210	35	1,5	14 879	1 329
Oromocto	8 843	650	51	5,0	70 642	6 396
Perth-Andover	1 908	345	31	1,5	19 717	1 991
Plaster Rock	1 219	266	35	1,5	14 413	1 229
Stanley	460	198	29	1,0	12 551	839
Woodstock	5 198	546	45	4,0	28 173	4 571

* Mètres carrés.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc. ETP: équivalent temps plein.

*** Zone non-incorporée, population estimée.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION	CONSULTATION INTERNE **
17 054	42	3 138	20 234	22,7	19 100
17 051	11	3 321	20 383	18,8	12 750
23 215	26	8 238	31 479	28,1	21 550
50 924	645	9 112	60 681	19,3	22 900
213 003	1 854	93 399	308 256	14,6	158 850
454	43 719	25 795	69 968	25,8	37 000
42 812	2 177	12 643	57 632	15,4	71 850
28 067	40	7 516	35 623	21,2	20 850
14 181	437	4 901	19 519	21,1	2 650
10 668	74	2 565	13 307	21,6	15 900
14 316	44	1 492	15 852	13,3	10 600
36 621	103	8 584	45 308	16,3	35 000
48 684	104	6 660	55 448	11,7	56 600
241	12 143	6 557	18 941	28,3	19 950
13 178	247	4 934	18 359	13,8	10 050
60 975	2 782	9 645	73 402	11,5	21 900
29 806	176	6 707	36 689	18,4	22 450
18 657	133	2 635	21 425	17,4	26 250
14 507	13	1 905	16 425	19,6	1 100
63 747	212	18 705	82 664	18,1	57 550

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

** Total annuel estimé à partir d'une semaine représentative.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3] †		COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION			
Bouctouche	167	0 $	8 776 $	8 776 $	2 426	3,62 $
Dieppe	130	0 $	30 020 $	30 020 $	14 951	2,01 $
Dorchester	135	416 $	5 034 $	5 450 $	954	5,71 $
Hillsborough	42	0 $	5 106 $	5 106 $	1 288	3,96 $
Hopewell Cape	37	S.O.	S.O.	S.O.	786	0,00 $
Memramcook	325	1 951 $	3 822 $	5 773 $	4 719	1,22 $
Moncton	3 344	0 $	546 431 $	546 431 $	61 046	8,95 $
Petitcodiac	111	5 800 $	11 133 $	16 933 $	1 444	11,73 $
Port Elgin	52	0 $	5 400 $	5 400 $	436	12,39 $
Richibouctou	223	0 $	16 085 $	16 085 $	1 341	11,99 $
Riverview	353	3 922 $	17 916 $	21 838 $	17 010	1,28 $
Sackville	427	3 422 $	22 111 $	25 533 $	5 361	4,76 $
Saint-Antoine	250	0 $	14 273 $	14 273 $	1 472	9, 70 $
Salisbury	169	1 715 $	10 608 $	12 323 $	1 954	6,31 $
Shediac	196	0 $	38 771 $	38 771 $	4 892	7,93 $

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION			
Atholville	105	1 648 $	11 338 $	12 986 $	1 381	9,40 $
Bas-Caraquet	125	0 $	30 027 $	30 027 $	1 689	17,78 $
Bathurst	904	0 $	46 276 $	46 276 $	12 924	3,58 $
Beresford	274	0 $	23 335 $	23 335 $	4 414	5,29 $
Campbellton	702	3 446 $	68 650 $	72 096 $	7 798	9,25 $
Caraquet	348	0 $	38 306 $	38 306 $	4 442	8,62 $
Dalhousie	719	15 000 $	31 540 $	46 540 $	3 975	20,51 $[4]
Lamèque	324	0 $	20 315 $	20 315 $	1 580	12,86 $
Petit-Rocher	212	8 000 $	20 740 $	28 740 $	1 966	14,62 $
Shippagan	138	10 320 $	8 230 $	18 550 $	2 872	6,46 $
Tracadie-Sheila	278	5 000 $	47 500 $	52 500 $	4 724	11,11 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes: municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 Le calcul de la contribution par habitant inclut un projet d'immobilisation; voir Annexe B pour de plus amples informations.

† Voir Annexe pour les définitions.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3] IMMOBILISATION	EXPLOITATION	COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT
Edmundston	1 654	0 $	118 608 $	118 608 $	17 373	6,83 $
Grand-Sault	479	2 020 $	53 591 $	55 611 $	5 858	9,49 $
Kedgwick	163	0 $	10 851 $	10 851 $	1 184	9,16 $
Saint-François	231	0 $	22 600 $	22 600 $	572	39,51 $
Saint-Léonard	315	0 $	20 264 $	20 264 $	1 385	14,63 $
Saint-Quentin	465	1 165 $	109 518 $	110 683 $	2 280	48,55 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes: municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT JOHN

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE		CONTRIBUTION - DISTRICT SCOLAIRE †	
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION	EXPLOITATION/ FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Campobello	89	0 $	6 100 $	S.O.	S.O.
Grand Manan	320	11 995 $	11 963 $	3 725 $	8 264 $
Kennebecasis	733	16 684 $	84 593 $	S.O.	S.O.
Saint John[3]	S.O.	8 965 $	568 530 $	S.O.	S.O.
Le Cormoran[4]	560	0 $	21 236 $	4 150 $	37 302 $
St. Andrews	492	0 $	10 000 $	S.O.	S.O.
St. Stephen	1 560	0 $	39 795 $	S.O.	S.O.
Sussex	720	0 $	90 524 $	S.O.	S.O.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE		CONTRIBUTION - DISTRICT SCOLAIRE	
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION	EXPLOITATION/ FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Boiestown[5]	169	S.O.	5 529 $	4 349 $	34 465 $
Chipman	225	2 886 $	24 675 $	S.O.	S.O.
Doaktown	153	1 750 $	8 559 $	4 925 $	34 494 $
Florenceville	394	853 $	19 131 $	S.O.	S.O.
Fredericton	1 980	S.O.	262 804 $	S.O.	S.O.
Nashwaaksis	675	S.O.	2 000 $	25 242 $	60 500 $
Dr.-M.-Michaud[4]	407	3 115 $	11 426 $	6 657 $	43 217 $
Hartland	340	1 123 $	22 100 $	S.O.	S.O.
Harvey	113	S.O.	400 $	4 903 $	20 806 $
McAdam	140	S.O.	10 842 $	S.O.	S.O.
Minto	268	311 $	11 883 $	S.O.	S.O.
Chatham[6]	438	589 $	52 113 $	S.O.	S.O.
Newcastle[6]	906	3 810 $	85 160 $	S.O.	S.O.
Père-Louis-Lamontagne[4]	340	2 337 $	25 302 $	1 568 $	35 114 $
Nackawic[7]	210	1 624 $	1 800 $	9 558 $	27 443 $
Oromocto	650	2 582 $	36 109 $	S.O.	S.O.
Perth-Andover	345	6 823 $	18 388 $	S.O.	S.O.
Plaster Rock	266	S.O.	3 500 $	18 320 $	27 935 $
Stanley	198	S.O.	4 227 $	4 385 $	16 289 $
Woodstock	546	S.O.	29 927 $	S.O.	S.O.

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes: municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

5 Zone non-incorporée; les contributions proviennent d'une association de personnes agissant en tant que municipalité.

6 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes deux financées par la Ville de Miramichi.

7 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution salariale totale).

† Voir Annexe pour les définitions.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT JOHN

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[3]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
6 100 $	1 195	5,10 $	S.O.	5,10 $
35 947 $	2 610	9,18 $	4,59 $	13,77 $
101 277 $	25 576	3,96 $	S.O.	3,96 $
577 495 $	69 661	8,29 $	S.O.	8,29 $
62 688 $	69 661	0,30 $	0,60 $	0,90 $
10 000 $	1 869	5,35 $	S.O.	5,35 $
39 795 $	4 667	8,53 $	S.O.	8,53 $
90 524 $	11 784	7,68 $	S.O.	7,68 $

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[3]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
44 343 $	906[4]	6,10 $	42,84 $	48,94 $
27 561 $	1 432	19,25 $	S.O.	19,25 $
49 728 $	955	10,80 $	41,28 $	52,07 $
19 984 $	762	26,23 $	S.O.	26,23 $
262 084 $	47 560	5,51 $	S.O.	5,51 $
87 742 $	47 560	0,04 $	1,80 $	1,84 $
64 415 $	47 560	0,31 $	1,05 $	1,35 $
23 223 $	902	25,75 $	S.O.	25,75 $
26 109 $	349	1,15 $	73,67 $	74,81 $
10 842 $	1 513	7,17 $	S.O.	7,17 $
12 194 $	2 776	4,39 $	S.O.	4,39 $
52 702 $	18 508	2,85 $	S.O.	2,85 $
88 970 $	18 508	4,81 $	S.O.	4,81 $
64 321 $	18 508	1,49 $	1,98 $	3,48 $
40 425 $	1 042	3,29 $	35,51 $	38,80 $
38 691 $	8 843	4,38 $	S.O.	4,38 $
25 211 $	1 908	13,21 $	S.O.	13,21 $
49 755 $	1 219	2,87 $	37,95 $	40,82 $
24 901 $	460	9,19 $	44,94 $	54,13 $
29 927 $	5 198	5,76 $	S.O.	5,76 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes: municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

3 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

4 Zone non-incorporée; population estimée.

DÉFINITIONS

Dotation en personnel

Paraprofessionnels : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires professionnels.

Professionnels : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie accrédité par l'American Library Association ou son équivalent.

Temps plein : tous les employés qui travaillent 36,25 heures par semaine.

Finances

Amendes, frais et autres : revenu tiré des pénalités de retard, des frais exigibles pour les documents perdus, des cartes temporaires, de la vente de livres dans les régions, etc.

Budget alloué : financement de base accordé par le gouvernement provincial par le biais du bureau provincial du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Contributions communautaires : exprimé en terme de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux magazines.

Contributions des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir *Recouvrement des districts scolaires*), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

> **Exploitation/Fonds documentaires :** dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires
>
> **Recouvrement des districts scolaires :** somme d'argent versée par les districts scolaires participants à titre de remboursement d'une portion des salaires et des avantages sociaux pour le personnel

Contributions municipales : somme d'argent versée par les municipalités participantes pour payer les coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et d'autres dépenses (installations, meubles, etc.). Les dépenses municipales comprennent les dépenses d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

> **Exploitation :** dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances
>
> **Immobilisation :** dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation

DÉFINITIONS...suite

Contributions en nature : principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections. Les contributions sont calculées au taux de 15 $ par document. Ce total comprend également les autres types d'articles reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les berceuses, les œuvres d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

Développement des collections : fonds provinciaux (SBPNB) affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Frais d'exploitation : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, les déplacements, etc.

Projets spéciaux : subvention unique accordée au réseau des bibliothèques publiques par divers organismes subventionnaires pour l'exécution de projets convenus.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Programmes

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants durant l'été.

Club de lecture préscolaire : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

Programme d'alphabétisation pour enfants : programme de tutorat individuel visant les enfants qui ont de la difficulté à lire dans leur langue maternelle.

Ressources documentaires

Livres : se réfère uniquement aux livres. Comprend aussi les livres détenus dans le cadre d'un programme de location.

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

> **Autres documents :** comprend les trousses éducatives, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public
>
> **DVD :** films ou enregistrements sonores sur disque numérique
>
> **Enregistrements sonores :** documents sonores que le grand public peut utiliser (p. ex. : cassettes, disques compacts, etc.)
>
> **Enregistrements vidéo :** documents sur vidéocassette

DÉFINITIONS...suite

Microformes : documents sur microfiche et microfilm

Livres sonores : collections audio réservées aux personnes ayant un handicap visuel et/ou physique

Périodiques : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en terme du nombre d'abonnements individuels

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques et bibliobus du Nouveau-Brunswick.

Services électroniques

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre d'ententes signées avec divers fournisseurs pour fournir l'accès à des outils électroniques de référence.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour, entre autres, l'accès à Internet, des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils électroniques de référence.

Utilisation des services

Bibliobus : service de bibliothèque mobile offert au moyen d'autobus équipés comme des bibliothèques. Les bibliobus visitent les localités situées à une certaine distance des bibliothèques publiques.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les articles retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Le résultat est calculé en fonction des données recueillies pendant une semaine représentative.

Dépôts : prêts en bloc accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Inscriptions : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Population desservie : population recensée dans les localités qui utilisent les services des bibliothèques publiques, des bibliothèques publiques-scolaires ou des bibliobus (à l'exception de Boiestown, une localité non incorporée pour laquelle le personnel de la bibliothèque locale a établi un chiffre approximatif concernant la population).

Prêts : ressources prêtées à une personne détentrice d'une carte de bibliothèque. Ne comprend pas les documents consultés sur place.

DÉFINITIONS...suite

Prêts entre bibliothèques : prêt à un usager d'un article emprunté à une bibliothèque à l'extérieur de la région ou du réseau des bibliothèques publiques de la province.

Programmes : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Questions de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'usager peut présenter sa demande de renseignements en personne, par téléphone, par la poste ou par télécopieur. Les sources d'information peuvent être des documents imprimés ou électroniques, et l'usager peut être dirigé vers une source à l'extérieur de la bibliothèque.

Réservations : demande de réservation de documents entrée dans le catalogue en ligne des bibliothèques (Inlex) pour un usager.

Usage : le nombre de documents utilisés (prêt et consultation interne).

Utilisation par membre : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'usagers de la bibliothèque.

Visites : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

PROJETS D'IMMOBILISATIONS

Agrandissements, déménagements et rénovations Évalués à plus de 25 000 $

Municipalité	Type de projet	Coût	Contribution de la municipalité	Contribution de la communauté	Autres contributions
Dalhousie	Nouveau toit	35 000 $	35 000 $	S.O.	S.O.

Contribution de la municipalité : Les coûts qui sont assumés par le gouvernement local.

Contribution de la communauté : La contribution se fait au moyen d'activités communautaires comme une campagne de financement et des dons d'entreprises locales.

Autres contributions : Somme d'argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

INDEX

STATISTIQUES DES RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

B

bibliobus 13, 14

bibliobus, employés responsables 13

C

consultation interne 12, 14

contributions communautaires 9

D

définitions 29, 30, 31, 32

F

finances 8

fonds documentaires 10

I

inscriptions 11

M

modes de service 7

P

personnel 7

population 7

prêts de livres 11, 12

prêts entre bibliothèques 15

programmes 15

projets d'immobilisations 33

Q

questions de référence 15

R

réservations 15

S

services électroniques 5

STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

B

bibliothèques - lieux 16, 17, 18

bibliothèques - noms 16, 17, 18

bibliothèques - superficie 19, 21, 23

C

contributions municipales 25, 26, 27, 28

contributions des districts scolaires 27, 28

E

employés - responsables 16, 17, 18

employés - postes 19, 21, 23

F

fonds documentaires 19, 21, 23

H

heures d'ouverture par semaine 19, 21, 23

I

inscriptions 19, 21, 23

P

prêts de livres 20, 22, 24